

Résumé des travaux Supply Chain & Santé

Mené à l'initiative de la **CARSAT Rhône-Alpes**, la **Directe** et le **Pôle d'Intelligence Logistique** avec un collectif de plus de **30 entreprises du secteur** (Casino, Intermarché, Système U, CSD, Provencia, Carrefour Market, Aoste, Bonduelle, Lustucru Frais, Crêperie Jarnoux, Eurial, Galettes Bertel, Guyader, Hénaff, Herta, Labeyrie, Martinet, Meralliance, Pepsico Tropicana, Savéol, Sodebo, Tallec, SVA Jean Rozé, Kuehne & Nagel, Stef, Transports Gagne, Transports Jammet, Transports Lahaye-Montmur, Routiers Bretons, STG) et le soutien de **Supply Chain Masters**, pour son expertise métier de la filière des Produits Frais, et **Vicariance**, cabinet spécialisé dans l'ergonomie, un vaste projet a été lancé en 2016 dans le but de **concilier les objectifs de performance, de santé et de qualité de vie au travail** dans la filière des Produits Frais.

A l'issue de 2 ans de travaux, alors que la Supply Chain des Produits Frais semblait **dicter son rythme et ses imperfections**, les résultats obtenus ont montré qu'il est possible de procéder à des ajustements en apparence mineurs pour un observateur extérieur mais pourtant déterminants pour **améliorer l'efficience globale et les conditions de travail** dans tous les maillons de la chaîne.

Le **rallongement de 24 heures** des délais de livraison des rayons dits fragiles (produits à DLC courte), le passage des **fréquences de livraison de 5 à 3 fois/sem** pour les rayons à DLC longue, le **partage de la visibilité des promotions**, **l'harmonisation des cahiers des charges de palettisation amont**, le remplacement des palettes bois intermédiaires par des **supports allégés** sont des exemples de **levier concret d'optimisation des flux** et de **réduction du stress et de la pénibilité** que les équipes ont pu mettre en œuvre avec succès.

Certes, des pré-requis et des adaptations sont nécessaires pour faciliter le changement et **accompagner les acteurs sur le terrain**, mais le plus important est le sentiment partagé qu'il est possible de **reprendre le contrôle d'une chaîne devenue éprouvante** pour tous dès lors que les entreprises se rencontrent, partagent leurs problématiques, se rendent visite sur les sites des uns des autres, recherchent et testent des **solutions collectives dans l'intérêt global de tous les maillons**. Etonnamment, alors que la démarche est innovante et peut sembler révolutionnaire, les solutions trouvées restent simples. Elles ne remettent pas en cause le principe des flux tendus, caractéristique de la filière des produits frais, mais **elles en corrigent plutôt les excès** grâce à un **travail de collaboration** sans précédent et **beaucoup de détermination** entre les représentants des 4 maillons de la filière (fournisseur, transporteur, plateforme de distribution, magasin).

La mise en œuvre de ces leviers d'action et les différents échanges entre les entreprises ont montré **qu'il est possible de détendre et d'optimiser les flux tendus sans dégrader les performances commerciales** avec comme impact fondamental **l'amélioration des conditions de travail de dizaines de milliers de personnes** qui manipulent au quotidien plus de **10 millions de colis**, 6 jours/7, 305 jours/an, dans les circuits de la grande distribution.

La prochaine étape va consister à poursuivre les travaux au niveau régional et à en diffuser les enseignements au plan national à **un nombre croissant d'entreprises** en quête d'une Supply Chain toujours aussi dynamique mais plus vertueuse !

Pour plus d'informations : www.perspectiv-supply.fr