

# Fluidifier, optimiser et sécuriser les approvisionnements



## Objectifs pédagogiques

- Situer le rôle et la place de l'approvisionneur dans l'entreprise
- Appréhender les 3 étapes-clés du processus « Approvisionner »
- Analyser, caractériser et segmenter la demande
- Analyser et prévenir les facteurs de risque
- Maîtriser les techniques d'approvisionnement et d'optimisation des stocks
- Mieux collaborer avec les fonctions internes (Achats, Production, Qualité, Logistique, ADV)
- Développer une relation constructive et durable avec les fournisseurs



## Public

Approvisionneurs, gestionnaires de stock, pilotes de flux, responsables logistiques, planificateurs, acheteurs, consultants

4 à 8 stagiaires par session (inter)



## Durée, dates, lieu

Durée : 3 jours (21 heures)

Dates : 4 sessions / an (voir agenda)

Délai : 2 à 4 mois selon disponibilité

Lieu : Paris



## Certification

Obtention de la certification  
**Approvisionneur certifié**



## Prix

2.100 € HT / stagiaire



## Introduction

Certes, les stocks font partie des actifs de l'entreprise. Mais ils sont bien plus qu'une donnée financière quand ils répondent à des enjeux stratégiques. La crise que nous venons de traverser a clairement montré **l'importance vitale des stocks et de la chaîne d'approvisionnement**. Quand a-t-on besoin de stock ? Quels sont les stocks critiques ? Comment les dimensionner ? Combien coûtent les stocks ? Quelles sont les stratégies et les techniques d'approvisionnement ? Comment mieux collaborer avec les fonctions internes et les fournisseurs ?

Située en amont de la Supply Chain, la **gestion des approvisionnements** joue un rôle majeur sur la production et le taux de service client. Elle nécessite de maîtriser un **ensemble de bonnes pratiques et de techniques** qui font appel à l'esprit critique, à des capacités d'analyse et de synthèse, à un excellent relationnel et à la mise en place de processus et d'outils capables d'apporter des **réponses concrètes aux problématiques rencontrées**.

Cette formation s'appuie sur **15 ans d'expérience** dans la maîtrise des approvisionnements et la construction de relations fournisseurs durables.



## Programme

Supply Chain Masters a conçu un programme de 3 jours apportant un **éclairage nouveau** sur le métier, la mission, les leviers et le périmètre relationnel de l'approvisionneur.

### Jour 1 : Rôle et place de l'approvisionneur dans l'entreprise

#### 1. Quel est le métier de l'approvisionneur ?

- Introduction par le jeu de rôle « The beer game »
- Périmètre fonctionnel de l'approvisionneur
- Rôle, missions et qualités de l'approvisionneur
- Les 3 étapes-clés du processus « Approvisionner »
- Semaine-type et mois-type de l'approvisionneur
- Freins et difficultés couramment rencontrés

> Jeu de rôle, échanges en groupe, retours d'expérience

#### 2. Quelle est la place de l'approvisionneur dans l'entreprise ?

- Place de l'approvisionneur dans l'entreprise
- Périmètre relationnel de l'approvisionneur avec les fonctions Achats, Qualité, Production, Logistique et ADV en interne
- Analyse et optimisation des accords de service et des clauses logistiques dans le contrat d'achat

> Exercices individuels, échanges en groupe, retours d'expérience

## Jour 2 : Maîtriser le processus « Approvisionner »

### 1. Connaître parfaitement son portefeuille articles

- Analyse du portefeuille articles (criticité et cycle de vie)
- Analyse de la demande passée et prévisionnelle
- Caractérisation de la demande (moyenne, tendance, variabilité, saisonnalité) par article
- Classification ABC<sup>2</sup> (loi de Pareto)

> Exercices dirigés, restitution collective, échanges en groupe, retours d'expérience

### 2. Maîtriser les stocks

- Origine, définition, rôle des stocks
- Paramètres de stock et facteurs influents
  - o Stock moyen
  - o Stock de sécurité
  - o Stock disponible
  - o Taille de lot / Quantité économique
  - o Taux de service cible
- Calcul des coûts de stock (coût de passation de commande / coût de possession de stock / coût de rupture)
- Dimensionnement des paramètres de gestion (stock mini/maxi, mini de commande (MOQ), stock de sécurité, délai de sécurité, fréquence et délai d'approvisionnement)
- Techniques d'inventaire et de valorisation des stocks

> Exercices dirigés, restitution collective, échanges en groupe, retours d'expérience

### 3. Maîtriser les techniques d'approvisionnement

- La commande ouverte
- Le point de commande
- Le réapprovisionnement sur calcul des besoins nets (CBN / MRP-2)
- Les stocks avancés ou stocks de consignation
- La Gestion Partagée des Approvisionnements (GPA)

> Exercices dirigés, analyses comparatives, échanges en groupe, retours d'expérience

## Jour 3 : Mieux collaborer avec les fournisseurs

### • Mieux connaître ses fournisseurs

- Construire un tableau de bord Fournisseurs
- Mesurer les indicateurs-clés de performance (taux de service fournisseur, profondeur de retard, valeur, couverture et rotation des stocks, taux d'obsolescence)
- Mesurer le risque fournisseur
- Anticiper les risques fournisseurs
- Rendre visite aux fournisseurs-clés (parcours de visite)

> Exercices dirigés, restitution collective, échanges en groupe, retours d'expérience

### • Mieux collaborer avec les fournisseurs

- Donner de la visibilité aux fournisseurs / Avantages réciproques
- Construire et développer une relation de partenariat durable
  - o Code de conduite
  - o Principes de base
  - o Techniques d'écoute active, de gestion des tensions et de renforcement positif
  - o Prise de contact, stratégie et actions à entreprendre pour l'instauration d'une relation constructive et durable

> Exercices de simulation, jeux de rôle Approvisionneurs-Fournisseurs, retours d'expérience

## Après la formation : Test de connaissances et mise en pratique

En fin de formation, le stagiaire **teste ses connaissances** via un QCM et 3 exercices d'application.

De retour en entreprise, il met en pratique **au moins 60 % des enseignements** sur un horizon de 6 mois dans le cadre d'un périmètre défini et partagé avec Supply Chain Masters.



## Les + de la formation

- Formation très structurante sur le rôle, la place et les interactions de l'approvisionneur dans l'entreprise
- Accès à plusieurs outils prêts à l'emploi d'analyse, de calcul et de simulation de la demande, des stocks et des besoins d'approvisionnement
- Nombreux exercices de mise en situation (jeux de rôle, études de cas, bases de données tirées du terrain, ...)
- Acquisition d'une organisation de travail efficace
- Mise en pratique des enseignements en aval de la formation pour éviter l'effet « soufflé »
- Montée en compétences des stagiaires et retour sur investissement rapide après mise en œuvre des bonnes pratiques et des outils dans l'entreprise



## Pédagogie

Après l'exposé des concepts, des principes et des variables d'action qui sont au cœur de la gestion des approvisionnements, cette formation réserve une large part à la **mise en pratique des fondamentaux** mettant le stagiaire en situation réelle face aux données de son entreprise qu'il aura préalablement préparées selon un format prédéfini (à défaut, une base test est fournie).

Alternant **savoirs et savoir-faire**, les outils pédagogiques se composent de :

- apports théoriques
- exercices individuels d'analyse, de segmentation, de calcul et de simulation de la demande, des stocks, des besoins d'approvisionnement et des performances
- exercices d'analyse de risques
- mises en situation à travers des jeux de rôles
- retours d'expérience



## Documentation

Documents remis à chaque stagiaire :

- Support de formation
- Modèles d'analyse de données
- Fiches techniques de calcul des indicateurs-clés (Supply Chain Meter®)
- Guide de mise en œuvre des enseignements
- Glossaire Supply Chain



## Certification

6 à 12 mois à l'issue de la formation, un certificat nominatif **Approvisionneur certifié** est adressé par Supply Chain Masters à chaque stagiaire ayant mis en œuvre avec succès **au minimum 60 % des bonnes pratiques** de gestion des approvisionnements dans son entreprise. L'évaluation des compétences acquises se base sur l'analyse des résultats obtenus et un **examen oral de 30 minutes** devant un jury de 2 experts Supply Chain.



## Contact

Thierry JOUENNE, CFPIM  
Directeur associé, Supply Chain Masters  
19, rue Beccaria 75012 Paris  
Tél : 01 84 80 01 20  
[t.jouenne@supplychain-masters.fr](mailto:t.jouenne@supplychain-masters.fr)  
[www.supplychain-masters.fr](http://www.supplychain-masters.fr)

