

Modéliser et digitaliser les processus



Objectifs pédagogiques

Comprendre le rôle et la place de la Supply Chain dans l'entreprise

Localiser les interactions entre la Supply Chain et les autres fonctions de l'entreprise

Acquérir les fondamentaux et les bonnes pratiques de modélisation des processus dans le respect des normes de notation internationales

Réaliser des cartographies de processus métier claires et intelligibles

Digitaliser les processus en automatisant des actions, des alertes, des notifications par e-mail et suivre leur exécution en temps réel

Animer efficacement un atelier de modélisation de processus



Public

Professionnels de la Supply Chain, consultants, formateurs

4 à 8 stagiaires par session (inter)



Durée, dates, lieu

Durée : 3 jours (21 heures)

Dates : 4 sessions / an (voir agenda)

Délaï : 2 à 4 mois selon disponibilité

Lieu : Paris



Certification

Obtention de la certification Modélisateur des processus métier



Prix

2.300 € HT / stagiaire



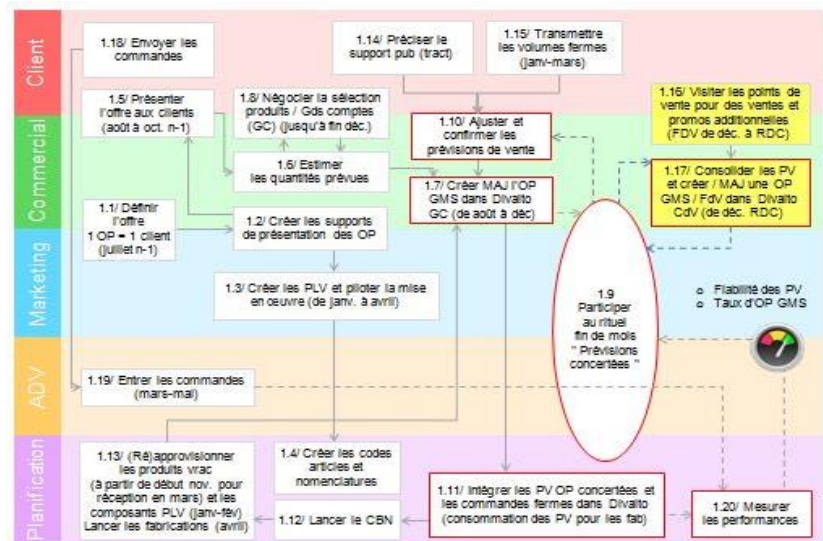
Introduction

Décloisonner l'entreprise, améliorer le fonctionnement des équipes, visualiser les interfaces, rationaliser les opérations, réduire les temps improductifs, automatiser les tâches répétitives, tels sont les objectifs de cette formation centrée sur les processus.

L'approche processus est très puissante pour decloisonner l'entreprise et en améliorer le fonctionnement et les performances.

A travers une méthode éprouvée depuis plusieurs années, vous découvrirez comment modéliser, optimiser et automatiser vos processus, en particulier les processus Supply Chain qui sont le plus souvent fragmentés entre les fonctions Ventes, Production et Achats.

Modèle de cartographie :



Programme

Les résultats d'un atelier de modélisation de processus se traduisent par un alignement des acteurs de l'entreprise où chacun connaît son rôle et sa place dans la Supply Chain.

C'est à cette condition que l'entreprise peut être performante : chacun dans son rôle et à sa place, garant de la bonne exécution des processus dans le respect des objectifs définis.

Jour 1 : Comprendre le rôle et place de la Supply Chain dans l'entreprise

1. Quels sont le rôle et la place de la Supply Chain dans l'entreprise ?

- Les 20 métiers de la Supply Chain
- Transversalité et interactions de la Supply Chain avec les autres fonctions de l'entreprise (Direction générale, Ventes, Marketing, Production, Qualité, Achats, Informatique, Contrôle de Gestion, Finances, Ressources Humaines)
- Clés d'une organisation Supply Chain efficace et vertueuse

> Mise en situation : Témoignages et retours d'expérience

2. Comment représenter les activités et les interactions de l'entreprise ?

- Introduction à la démarche systémique
- Fondamentaux et bénéfices de l'approche Processus
- Principes, langage et outils de modélisation
- Recommandations et pièges à éviter pour réussir vos cartographies
- Mise en oeuvre de la matrice "Tout en un" Supply Chain Masters (modèle déposé)

> Mise en situation : Echanges entre les stagiaires, cas pratiques et exercices dirigés

Jour 2 : Modéliser les processus de la Supply Chain

Atelier 1 : Modéliser un processus d'exécution

- Choisir un processus opérationnel
- Lister les acteurs et les activités-clés
- Décrire les interactions
- Cartographier le fonctionnement et les interactions selon les règles de modélisation vues la veille
- Identifier les indicateurs-clés de performance

Atelier 2 : Modéliser un processus de planification

- Choisir un processus de planification
- Lister les acteurs et les activités-clés
- Décrire les interactions
- Cartographier le fonctionnement et les interactions selon les règles de modélisation vues la veille
- Identifier les indicateurs-clés de performance

> Entraînement : Réalisation de 2 cartographies individuelles, restitution en groupe

Jour 3 : Digitaliser et manager les processus

Atelier 3 : Digitaliser un processus métier

- Identifier les activités, les alertes et les notifications à automatiser
- Prendre en main du logiciel de gestion des processus
- Paramétrer et intégrer les processus dans le SI de l'entreprise
- Suivre les processus et les performances en temps réel

> Entraînement : Digitalisation d'un processus métier en binôme, restitution en groupe

Comment inscrire l'approche processus dans une logique d'amélioration continue et une démarche de management ?

- Cartographie de la situation actuelle
- Mise en évidence des dysfonctionnements
- Identification des attentes et des évolutions à apporter
- Cartographie du processus cible
- Management par les processus
- Accompagnement du changement
- Revue de processus

Mise en situation : Echanges et retours d'expérience entre l'animateur et les stagiaires

Conseils pratiques pour animer un atelier de modélisation avec succès



Les + de la formation

- Formation très structurante sur le rôle, la place et la finalité de la Supply Chain dans l'organisation
- Acquisition d'une démarche et d'une méthode de modélisation universelle s'appliquant à tous les contextes d'entreprises petites et grandes, privées et publiques dans tous les secteurs d'activité
- Démarche de modélisation tournée vers l'action permettant de décrire la situation actuelle, d'identifier les dysfonctionnements et d'améliorer le fonctionnement de l'entreprise de manière efficace et durable
- Prise en main d'un logiciel de digitalisation des processus facile d'accès
- Grande portabilité des cartographies réalisées pouvant être facilement communiquées, interprétées et digitalisées
- Montée en compétences des stagiaires et retour sur investissement rapide par la mise en œuvre des bonnes pratiques et des outils de modélisation



Pédagogie

Alternant **savoirs** et **savoir-faire**, cette formation utilise différents outils pédagogiques :

- Concepts de systémique et de modélisation
- Méthodologie de cartographie de processus
- Logiciel de cartographie
- Ateliers de modélisation
- Exercices d'application
- Interactions et échanges d'expérience entre les membres du groupe et l'animateur



Documentation

Documents remis à chaque stagiaire :

- Essentiels de la démarche systémique
- Livre blanc de la démarche processus
- Modèle-type de cartographie de processus
- 10 règles d'or de la modélisation
- Questionnaire d'évaluation des connaissances acquises



Certification

6 à 12 mois à l'issue de la formation, un certificat nominatif **Modélisateur des processus métier** est adressé par Supply Chain Masters à chaque stagiaire ayant mis en œuvre avec succès les bonnes pratiques de modélisation de processus dans son entreprise. L'évaluation des compétences nouvellement acquises se base sur un minimum de 2 cartographies réussies et un questionnaire-type rempli par le stagiaire et l'entreprise.



Contact

Thierry JOUENNE, CFPIM
Directeur associé, Supply Chain Masters
19, rue Beccaria 75012 Paris
Tél. : 01 84 80 01 20
t.jouenne@supplychain-masters.fr
www.supplychain-masters.fr

