

Auditer la Supply Chain physique, fonctionnelle et digitale



Objectifs pédagogiques

- Acquérir la démarche et les outils d'audit de la Supply Chain
- Prendre en main le référentiel Supply Chain Masters et les outils connexes
- Analyser et commenter les forces, les faiblesses et les performances logistiques
- Mesurer la maturité fonctionnelle et digitale de la Supply Chain
- Etablir un plan d'actions clair et pertinent aligné sur la stratégie de l'entreprise
- Rédiger le rapport d'audit



Public / Prérequis

Professionnels de la Supply Chain (production/distribution), consultants :

- maîtrisant les fondamentaux de Supply Chain Mgt et Logistique
- diplômés APICS (Basics, CPIM, ...) ou formation équivalente
- cumulant au moins 10 ans d'expérience dans la Supply Chain (production et/ou distribution)
- capacités d'analyse et de synthèse

3 à 4 personnes par session (inter)



Durée, dates, lieu

Durée : 3 jours (22,5 heures)

Dates : 4 sessions / an (voir agenda)

Délai : 2 à 4 mois selon disponibilité

Lieu : Paris, Lille, Lyon, Rennes, ...



Certification

Obtention de la certification :
« **Auditer la Supply Chain physique, fonctionnelle et digitale** » délivrée par Supply Chain Masters



Prix

Formation : 2.990 € HT (hors frais de déplacement et de restauration)



Introduction

Pour **auditer la Supply Chain physique, fonctionnelle et digitale** des entreprises, un programme de 3 jours, tourné vers l'action, alliant théorie, pratique et intervention sur le terrain, a été défini pour vous rendre autonome dans la conduite d'audits réussis.

La méthode utilisée s'appuie sur **18 années d'expérience** et le **Référentiel Supply Chain Masters®** dont la nouvelle version 4.0 intègre les nouvelles potentialités offertes par la Supply Chain digitale.



Programme

Avant la formation : Analyse des besoins, questionnaire de positionnement et lecture du Référentiel Supply Chain Masters envoyé 2 semaines à l'avance.

Jour 1 : Préparation individuelle et prise en main des outils

- **Quelles sont les conditions de réussite d'un audit Supply Chain ?**
 - Etat des lieux et perspectives de la Supply Chain
 - Les 5 qualités d'un bon auditeur Supply Chain
 - Les 5 étapes d'un audit réussi
 - > **Echanges en groupe, retours d'expérience**
- **Comment préparer mon intervention en entreprise ?**
 - Présentation de la structure du rapport d'audit
 - Collecte des informations générales de l'entreprise
 - Entretien préliminaire avec le chef d'entreprise ou un responsable opérationnel
 - Liste des données à collecter
 - > **Recherches en commun, questions-types et jeu de rôles**
- **Comment utiliser le référentiel Supply Chain Masters ?**
 - Présentation de la structure du référentiel
 - Présentation des modules
 - Fonctionnement du système de notation
 - > **Entraînement : mise en situation sur la base de cas pratiques**

Jour 2 : Audit Supply Chain en situation réelle

Le 2ème jour se déroule dans une PME-PMI confrontée à des problématiques Supply Chain que l'audit va permettre de révéler, d'analyser, de comprendre, de décrire et d'analyser jusqu'à l'établissement d'un plan d'actions sur mesure pour renforcer les maillons faibles.

L'apprenant(e) participe à l'audit (rôle d'observateur) et suit les pas de l'expert selon l'ordre du jour suivant :

	5 TEMPS FORTS	LIVRABLES
1	Prise en compte du contexte, des produits, des spécificités, des exigences des marchés et des orientations stratégiques	Alignement du plan d'actions sur la stratégie et les avantages concurrentiels de l'entreprise dans son contexte économique
2	Collecte des données générales et logistiques	Analyse de la structure, de l'organisation, de la volumétrie et des performances logistiques
3	Visite du site industriel et logistique	Rencontre des acteurs et identification des techniques et outils de gestion utilisés
4	Audit des forces et faiblesses Supply chain selon le référentiel Supply Chain Masters	Mesure et benchmark de la maturité fonctionnelle, digitale et collaborative de la Supply Chain
5	Identification des axes de progrès	Etablissement du plan d'actions Supply Chain

Au cours de la journée, l'apprenant(e) prend des notes en vue de les exploiter le lendemain lors du debriefing et de la phase de rédaction du rapport. Il est également invité à apporter des éclairages selon son expérience.

Jour 3 : Debriefing & Rédaction du rapport d'audit

De retour en salle de formation, l'apprenant(e) participe directement à la **restitution de l'audit réalisé la veille** en prenant part aux réflexions, aux analyses et à la rédaction du rapport d'audit et du plan d'actions.

• Débriefing de la journée d'audit

- Contexte et marchés de l'entreprise
- Caractéristiques de la Supply Chain
- Performances logistiques
- Forces et faiblesses

> Débriefing

• Comment rédiger le rapport d'audit de façon claire et structurée ?

- Décrire les caractéristiques de la Supply Chain
- Analyser et commenter les performances logistiques
- Comparer les performances actuelles aux standards du marché
- Identifier les problématiques, les points forts et les points à améliorer
- Calculer la maturité fonctionnelle et digitale de l'entreprise
- Définir les niveaux de maturité cibles
- Synthétiser clairement les résultats d'analyse

> Exercices en commun, tests individuels, échanges en groupe

• Comment formuler des préconisations pertinentes ?

- Priorisation des problématiques rencontrées
- Contraintes et perspectives à prendre en compte
- Identification des axes de progrès
- Périmètre d'action et bénéfices attendus

> Exercices en commun, exercices individuels, échanges en groupe

• Comment restituer l'audit en comité de direction et préparer les 2 prochains audits en vue de la certification ?

- Conseils pratiques pour une restitution réussie / Conditions de démarrage du plan de transformation
- Conseils de recherche d'entreprise / Critères d'évaluation des acquis de la formation

> Echanges en groupe, retours d'expérience

Suivi et Examen

Un **quizz** de contrôle des connaissances est effectué au terme de la formation. Suite à la formation, l'apprenant(e) doit réaliser **2 audits Supply Chain** dans 2 PME-PMI de son choix sous un délai de 12 mois en vue de sa certification. Pour la réalisation du 1^{er} audit, il(elle) est accompagné à distance par l'animateur qui évalue son rapport d'audit et lui apporte des conseils d'amélioration (1^{er} audit à blanc). Le 2^{ème} audit compte pour la certification sous la forme d'un **examen oral de 90 minutes** devant un **jury de 2 professionnels de la Supply Chain** qui évalue la soutenance et le rapport d'audit selon des critères prédéfinis.



Les + de la formation

- Formation très structurante sur les composantes, le fonctionnement, les outils, la finalité et les enjeux de la Supply Chain à l'heure du digital
- Accès à plusieurs outils prêts à l'emploi spécifiques à la Supply Chain
- Suivi individuel en aval de la formation (1^{er} audit à blanc)
- Montée en compétences des apprenants pour l'audit de la Supply Chain de leur entreprise (pour un salarié) ou de leurs clients (pour un consultant)
- Retour sur investissement rapide après mise en œuvre de la démarche d'audit et des outils dans l'entreprise



Pédagogie

Alternant **savoirs et savoir-faire**, cette formation utilise différents outils pédagogiques :

- Apports théoriques sur la démarche et les outils d'audit Supply Chain
- Echanges sur le référentiel Supply Chain Masters® et les technologies numériques
- Suivi d'un audit 360° en situation réelle dans les pas de l'expert Supply Chain
- Débriefing de la journée d'audit réalisé la veille
- Exercices individuels d'analyse des performances et de la maturité Supply Chain
- Exercice de rédaction d'un bilan de performance et de maturité Supply Chain
- Restitution collective, analyses des résultats, commentaires partagés et retours d'expérience
- Quizz de contrôle des connaissances en fin de formation



Documentation

Documents remis à chaque stagiaire :

- Référentiel Supply Chain Masters® (37 pages)
- Système de notation de la maturité Supply Chain (5 pages)
- Modèle-type de rapport d'audit Supply Chain (15 pages)
- 10 règles d'or de la Supply Chain (45 pages)
- Critères d'évaluation des acquis de la formation (4 pages)
- Référentiel Supply Chain Meter® : <https://www.supplychain-masters.fr/supply-chain-meter>
- Glossaire Supply Chain : <https://www.supplychain-masters.fr/lexique-de-la-supply-chain>
- Résultat du quizz des connaissances acquises



Certification

1 mois après l'examen, un certificat nominatif **Auditeur(trice) la Supply Chain physique, fonctionnelle et digitale** est adressé à chaque nouveau(nouvelle) diplômé(e) avec les félicitations de Supply Chain Masters.



Contact

Maria HÖFER, Responsable Formation

Supply Chain Masters

19, rue Beccaria 75012 Paris

Tél : 01 84 80 01 20

maria@supplychain-masters.fr

www.supplychain-masters.fr

